

納入品アンケート

株式会社クボタ

この度は、弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。
今後のより良い製品・サービス提供のため、弊社では納入品アンケートを実施しております。
趣旨をご理解の上、ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

製番 _____
物件名 _____
会社名 _____
担当者名 _____

・各設問について最も当てはまる項目を選択し、その理由をお答えください。

1、製品仕様 製品の品質には満足していただきましたか？（寸法精度、現場接合、塗装・マーキング、安全性等）	<input type="checkbox"/> 大変満足している <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない	理由
2、納期 要求する納期に対して、満足いただける対応ができていましたか？	<input type="checkbox"/> 大変満足している <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない	理由
3、納入形態・諸連絡 運送方法・積載形態及び、納入時の諸連絡について、満足していただきましたか？	<input type="checkbox"/> 大変満足している <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない	理由
4、情報提供 要求する技術資料やカタログ、技術説明には満足していただきましたか？	<input type="checkbox"/> 大変満足している <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない	理由
5、サービス 弊社担当者は、お客様のご依頼・ご要望に対して、迅速かつ的確な対応を行っていましたか？	<input type="checkbox"/> 大変良く行っていた <input type="checkbox"/> 行っていた <input type="checkbox"/> あまり行えていなかった <input type="checkbox"/> 行えていなかった	理由

・ラクニカンジョイントをご利用いただいた方のみご回答ください。（2問）

・ラクニカンジョイントの施工において良かった点、満足していただいた点と、その理由を教えてください。	
・ラクニカンジョイントの施工において改善すべき点と、その理由を教えてください。	

・今後も弊社製品を使用したいと思えますか？	<input type="checkbox"/> 是非、使用したい <input type="checkbox"/> 使用したい <input type="checkbox"/> あまり使用したくない <input type="checkbox"/> 使用したくない	理由
-----------------------	--	----

・その他、弊社に対する改善点・ご要望及び他社製品と比較しての のご意見などがあればご記入下さい。	
---	--

ご回答頂きまして、誠にありがとうございました。