2026 年 11 月 13 日
株式会社クボタ

# 当社産直サイト「クボタべっぴんふぁーむ」で利用する<br>外部メール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報流出について

このたび、当社が提供する産直サイト「クボタべっぴんふぁーむ」において、お客さまへのメールマガジン配信に利用しているアララ株式会社(以下､「アララ社」)のサービスが第三者による不正アクセスを受け、お客さまのメールアドレスが流出したことが判明いたしました。
お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。

記

１．経緯

10 月 28 日　「クボタべっぴんふぁーむ」で利用しているマーケティングツール「MakeRepeater」（提供元：GMO メイクショップ株式会社、以下「GMO メイクショップ社」）が連携するアララ社のメール配信サービス「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受けました。

11 月 11 日　GMO メイクショップ社より、べっぴんふぁーむ会員メールアドレスが外部に流出したとの報告を受けました。

２．流出した個人情報

「クボタべっぴんふぁーむ」にご登録のメールアドレス　7,660 件
※2026 年 7 月 1 日～10 月 28 日に、メールマガジンの配信にご登録いただいていた方が対象です（配信停止や退会された方を含む）。
※なお、GMO メイクショップ社からの報告によると、アララ社のメール配信サービスにはメールアドレス以外は連携されておらず、お客さまの氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報などは流出の対象には含まれていません。

３．お客さまへのお願い

アララ社は、クレジット会社を装った不審メールの送信が確認されたとして、不審メールが届いた場合は記載された URL にアクセスしないよう呼びかけています。また、同社や当社を含む同サービスの契約企業をかたるメール、SMS、電話、郵便物などへもご注意ください。

４．当社の対応

本日付で、個人情報保護委員会へ報告を進めています。また、メールマガジンの配信は現在停止しています。
※「クボタべっぴんふぁーむ」での商品の検索・閲覧・ご注文は、通常通りご利用いただけます。
※なお、ご注文の確認メールは、アララ社のサービスは利用していません。

５．今後の対応

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

＜本件に関するお問い合わせ窓口＞

クボタべっぴんふぁーむ事務局
メールアドレス： kbt_g.info_kubota-beppin-farm@kubota.com
※対応時間は平日（月～金）営業日の午前 9 時～午後 4 時です。土日祝日や時間外にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降のご返答となりますので、あらかじめご了承ください。

以上